China

Vertrek 16 oktober 2026

Uw Reisagent:
alk reizen
Steenweg 170
3750 Alken
Tel.: 011/31 36 20

NOODNUMMER in China
Jacques Duquenne
+86 151 773 24 898
NOODNUMMER in België
Geert Gaens
+32 475 90 91 06
24u/24u beschikbaar

Reisoverzicht

Bevestiging uurrooster vluchten*

Datum	Vertrek	Aankomst	Vluchtnummer	Uurrooster
VRIJ 16 OKT	Brussel	Beijing (PEK)	HU492	1320 – 0510 (+1)
MAA 19 OKT	Beijing (PKX)	Hangzhou	MU5190	1900 – 2105
ZAT 24 OKT	Shanghai (PVG)	Brussel	HU7921	0210 – 0810

Inchecken 3 uur voor vertrek!

Uw vliegtickets zijn E-tickets, uw paspoort is voldoende om in te checken.

* Uurrooster onder voorbehoud van wijzigingen of vertragingen van de luchtvaartmaatschappijen.

Belangrijke info

In Brussel:

U moet inchecken bij Hainan Airlines. U hoeft hiervoor enkel uw paspoort te tonen. U moet ook voor vertrek een Digital Arrival Card invullen. Meer uitleg op Blz.7. De internationale vluchten vindt u hierboven. Uw aankomst in China is op: **17 Oktober!**

Ons adres in Beijing:

Intercontinental Beijing Sanlitun
Address: No. 1 South Sanlitun Road, Chaoyang District, 100027 Beijing, China
Tel.: +86 10 6530 8888

Uw Reisbegleider: **Luc Claesen**: +32 494 62 82 17 (hij vertrekt met jullie mee uit Brussel)

Bagage

Voor de internationale vluchten heeft u recht op 1 stuk van max 23 kg bagage in economy class (en voor passagiers in business class is dit 2x 32 kg). Op de binnenlandse vluchten is dit tot 20 kg beperkt. De handbagage is beperkt tot 1 stuk per persoon, max. 7 kg en de som van de afmetingen mag niet meer zijn dan 115cm. (op alle vluchten)

Opgepast :

- Laat NOOIT geld of waardevolle voorwerpen achter in uw bagage!
- Lucifers en aanstekers (en alle ontvlambare vloeistoffen) zijn verboden, zowel in de grote bagage als in de handbagage. Deze worden gedetecteerd (ook in de valiezen).
- Flessen alcohol mogen NIET mee op de binnenvluchten tijdens deze reis. Koop dus geen alcohol in de Duty Free.
- Ook verboden in de grote bagage : computers - I-pads - camera's – geld - paraplu's - powerbanks en batterijladers (deze mogen wel in de handbagage).
- POWERBANKS: vanaf nu verbiedt een nieuwe wetgeving in China het meenemen van niet (Chinese)-gecertificeerde powerbanks op binnenlandse vluchten — neem dus beter geen powerbank mee.

Wetgeving:
De nieuwe wetgeving in China, ingegaan op 28 juni 2025, verbiedt het meenemen van powerbanks zonder het officiële China Compulsory Certification (CCC)-keurmerk en deze met een vermogen groter dan 100Wh op binnenlandse vluchten. Ook powerbanks met vervaagde of onleesbare CCC-labels, of die onder een terugroepactie vallen, zijn niet toegestaan. Passagiers die niet aan deze regels voldoen, riskeren dat hun powerbank in beslag wordt genomen of dat ze worden geweigerd aan boord!

Algemeen

- Bewaar paspoort en geld in veiligheid. (Neem uw paspoort niet mee op excursie, tenzij anders vermeld).
- China is een veilig land maar veel volk lokt soms ook zakkenrollers.

Hotels

Beijing	**Intercontinental Beijing Sanlitun** **Address:** No. 1 South Sanlitun Road, Chaoyang District, 100027 Beijing, China **Phone**: +86 10 6530 8888
Hangzhou	**JW Marriott Hotel Hangzhou Wulin** **Address:** 28 Hushu South Road, Hangzhou, China 310006 **Phone:** +86 571 8578 8888
Shanghai	**Shanghai the Bund W Hotel** **Address:** 66 Lvshun Rd, 66, Hongkou District, Shanghai, China, 200086 **Phone:** +86 21 2286 9999

Reisadvies Buitenlandse Zaken

Voor de laatste update van Buitenlandse Zaken omtrent reizen naar China kan u naar:
https://diplomatie.belgium.be/nl/landen/china/reizen-naar-china-reisadvies

Registreer uw reis via Travellers Online. Zo kan de FOD Buitenlandse Zaken u indien nodig makkelijker informeren en ondersteunen. Uw contactgegevens blijven steeds vertrouwelijk.
https://diplomatie.belgium.be/nl/reisadviezen/travellers-online

Beste,
Om uw reis zo vlot mogelijk te laten verlopen, hierbij alvast enkele tips van de organisatie.

Klimaat:

China heeft een divers klimaat, gaande van warm gematigd, zoals het Chinaklimaat in het zuiden, tot specifieke gebergte- en woestijnklimaten in het westen en noorden. In het algemeen is het er nat en warm in de zomer en droog en koud in de winter. Er zijn grote regionale verschillen tussen de hooglanden van Tibet waar zich de eeuwige sneeuw bevindt, de woestijn en de steppen van Xinjiang en Binnen-Mongolië, en het vasteland van China. Het noorden van China is algemeen droger dan het midden en het zuiden van het land.
Voor een goed overzicht van het klimaat voor de komende week: www.wunderground.com
Kijk even voor vertrek wat de weersvoorspellingen zijn in de diverse regio's (Shanghai, Hangzhou & Beijing) en pas uw kledij aan.

Mee te nemen (of niet):

Wie graag gaat zwemmen in de hotels neemt best zijn zwemgerief mee, INCLUSIEF badmuts (verplicht in sommige hotels voor zowel man als vrouw). Een haardroger is beschikbaar in alle kamers.

Gezondheid:

In verband met eventuele vaccinaties, kan u best het reisadvies van Wanda (het vroegere Instituut van Tropische Geneeskunde) volgen: **https://www.wanda.be/nl/landen/china**

Er zijn geen verplichte vaccins, maar een reis als deze is wel de gelegenheid om zich in orde te stellen met de basisinentingen. Malaria komt niet voor in de regio's die wij bezoeken. Deze (dure-ongezonde) pillen zijn dan ook overbodig.

Neem voldoende medicatie mee, zeker deze die u steeds nodig heeft. In China zijn niet altijd dezelfde medicijnen beschikbaar bij de apotheker. Voor alle zekerheid, verdeel ze over 2 valiezen en/of handbagage (indien het om vloeistoffen gaat wel overgieten naar een fles van maximum 100ml indien het in de handbagage gaat). Zo hebt u ze altijd bij.

Neem ook alle nodige documenten mee van uw verzekering. Wij hopen natuurlijk dat deze overbodig zullen zijn, maar ze komen steeds van pas bij problemen.

Wie een Pacemaker heeft, gelieve uw kaart zeker mee te nemen om de controle op de luchthavens te vergemakkelijken. Meldt dit zeker bij uw gids, zodat hij/zij het nodige kan doen voor de security controles.

Deze noodnummers zijn in China te gebruiken voor politie (110) en voor medische noodgevallen / ziekenwagen (120). Wij zijn in geval van nood ook steeds beschikbaar. U zal ons telefoonnummer krijgen bij het begin van de rondreis. Bewaar dit goed.

Over de luchtverontreiniging in de Chinese grootsteden worden veel verhalen verteld. Uiteraard is de luchtkwaliteit niet altijd fantastisch, maar dit hangt natuurlijk ook zeer sterk af van de weersomstandigheden. In Beijing is de lucht regelmatig zeer droog. Drink regelmatig kleine hoeveelheden vocht om keelpijn te vermijden. Kauwgom of keelpastilles doen ook wonderen...

Veiligheid:

China is over het algemeen een heel veilig land: weinig criminaliteit, maar het kan altijd gebeuren. Over het algemeen zijn buitenlandse bezoekers in China zelden slachtoffer van overvallen en als er een diefstal gebeurt, gaat dit zeer zelden met geweld gepaard. Natuurlijk kunnen er zakkenrollers aan het werk zijn op een aantal plaatsen waar westerlingen samenkomen: toeristische trekpleisters, openbaar vervoer, lobby's van hotels, restaurants,... Soms worden ook buitenlanders slachtoffer van een zwendel op grote toeristische plaatsen (Tian'Anmen plein in Beijing, People Square in Shanghai,…). Vaak zijn het jonge personen die hen voorstellen om naar een theehuis, bar of restaurant te gaan onder het voorwendsel om een buitenlandse taal te kunnen oefenen. Eens ter plaatse worden er consumpties of maaltijden aan een heel duur tarief bediend. Aarzel niet om de politie te contacteren als u zich in een dergelijke situatie bevindt. Politie kan onmiddellijk tussenbeide komen en vragen voor een terugbetaling.

Rondwandelen in het verkeer in China kan door aanstormende auto's gevaarlijk zijn, vooral in landelijke gebieden. Voetgangers hebben officieel voorrang, maar de praktijk is vaak anders. Pas dus goed op wanneer u oversteekt en gebruik steeds zebrapaden! In het algemeen geldt dat men in het verkeer in China constant oplettend moet zijn!

Internet gebruik: (zie ook digitale veiligheid & privacy p.12!)

Bijna overal in China, en in de hotels waar we verblijven is er gratis WIFI beschikbaar. U kan dus probleemloos met een laptop of een tablet nieuws vernemen van het thuisfront. Pas wel op, in China zijn er veel websites niet beschikbaar door de "Great Firewall of China": Facebook, Instagram, What'sApp, Twitter (X), alle Google producten (zoals Gmail!) en veel andere zijn NIET bereikbaar. Indien u niet zonder kan, neemt u best een VPN voor u vertrekt (ter plaatse geraakt u er ook moeilijk aan). Er bestaan zowel gratis als betalende VPN's. Kijk wel goed na dat alles werkt vóór u vertrekt. Typ bvb in Google: 'wat is mijn locatie'. Als het antwoord 'België' is terwijl u op een Amerikaanse VPN bent, dan werkt het niet.

Niet alle VPN's werken in China, maar deze werken (momenteel): 12VPN (blockthis.xyz) & ASTRILL (https://www.astrill.com/). De kost is rond de 20-30 euro voor een maand. Bij het gebruik van roaming, is er wel geen VPN nodig om de "Great Firewall" te omzeilen.

Roaming:

Uw Belgische kaart in China gebruiken kan bakken vol geld kosten (tot 25 euro per MB!). Kijk dus goed na met uw gsm operator wat de voorwaarden zijn voor internet- en telefoongebruik wanneer u op reis gaat buiten de Europese Unie! Met Roaming is een VPN overbodig.

Proximus: Daily Roaming pass aan € 7.49 per dag (automatisch)
https://www.proximus.be/nl/id_cr_roaming/particulieren/mobiel/mobiel-en-roaming-opties/international-en-roamingtarieven.html
Orange: Best destinations Data Pass aan € 12 per 500MB (te activeren via My Orange)
https://www.orange.be/nl/opties-en-diensten/internationaal-roaming/roaming-opties
Telenet: Geen data pakketten gevonden
https://www2.telenet.be/residential/nl/klantenservice/mobiel-en-vast/in-het-buitenland/tips-voor-mobiel-verbruik-in-het-buitenland
Mobile Vikings: niet beschikbaar in China
https://mobilevikings.be/nl/roaming/country/?destination=cn

Opgepast, veel apps gebruiken data in de achtergrond. U kan dit afzetten in de opties van elke APP.

E-Sim:

Niet beschikbaar met elke telefoontype, maar een goed alternatief indien u geen Roaming package hebt. Met een E-sim is een VPN ook niet nodig. Het zijn digitale SIM-kaarten met een APP geactiveerd. Er bestaan 2 grote maatschappijen: Holafly en Airalo.

Holafly: https://esim.holafly.com/nl/esim-china/ (€44 voor 14 dagen, onbeperkt gebruik)
Airalo: https://www.airalo.com/nl/china-esim (€8,5 voor 2 GB op 15 dagen)
Trip: https://nl.trip.com/guide/phone/esim-china.html (verschillende formules beschikbaar)

- Belangrijk bij eSIM: volg de installatie-instructies nauwkeurig en zorg dat roaming is ingeschakeld op de eSIM.
- Compatibiliteit controleren: ga naar Instellingen → Mobiele netwerken / SIM-kaartbeheer. Ziet u “eSIM toevoegen”, dan is uw toestel geschikt. Zo niet, dan ondersteunt uw toestel geen eSIM.

Geld:

In China kan u slechts met 1 munt betalen: de RMB (ook Yuan of Kwai genoemd). In het begin van de reis leggen wij u er alles over uit. Om aan deze munt te geraken kan u het beste in China geld wisselen (niet in België). Wissel zeker GEEN geld op de luchthavens, de wisselkoers is er echt slecht en ze vragen er vaak nog een commissie bovenop. In sommige hotels kan u aan de wisselkoers van de bank euro omwisselen naar de Chinese munt. Indien nodig kunnen wij u er ook bij helpen. Wie liever zijn kaart gebruikt om geld uit de muur te halen, dat kan ook, maar vraag zeker aan uw bank om geldafhaling mogelijk te maken, en desnoods de limieten (zowel dagelijks als wekelijks) op te trekken. Het beste is om met uw MAESTRO kaart geld af te nemen (goedkoper dan een kredietkaart), maar die moet uitdrukkelijk geopend worden vóór vertrek. Opgepast: Credit Cards worden zelden aanvaard in winkels en restaurants. In grotere hotels/winkels werkt het soms (soms enkel Visa of enkel Mastercard). Voorzie dus verschillende betaalmiddelen.

Neem geen dollars mee, overal aanvaarden ze wel euro's om om te wisselen. Maar indien gewenst, kan u natuurlijk ook dollars wisselen. De wisselkoers varieert nogal van dag tot dag, maar de laatste tijd blijft hij rond de 7.5 RMB voor 1 euro hangen (september 2026).

In China wordt nu overal digitaal betaald. Wilt u doen zoals de Chinezen, dan download u best de Alipay App, deze kan gelinkt worden met uw Credit Card, maar opgepast, hiervoor hebt u roaming nodig (zie hierboven). Hoe Alipay te activeren, uw credit card toe te voegen en te gebruiken leest u op pagina 6.

Andere Tips:

- **Drink geen water van de kraan**. Er zijn (bijna) steeds flesjes water op de kamer voorzien. U kan gerust kraantjeswater gebruiken om uw tanden te poetsen, maar indien u het wenst te drinken, moet u het eerst laten koken (waterkokers zijn op de kamer beschikbaar).
- China heeft stekkers die zowel Chinese als Europese en Amerikaanse stekkers aanvaarden, u hoeft dus geen reisadapter mee te brengen.
- In toeristische plaatsen moet u vaak onderhandelen. Indien u ergens iets gaat kopen en er staat geen vaste prijs vermeld, dan moet u dus absoluut onderhandelen! Meestal is het zo dat u een bepaald product voor 1/4de tot 1/3de van de prijs kan krijgen t.o.v. de eerst vermelde prijs...
- Zoals iedereen weet, eten Chinezen niet met mes en vork, maar met “stokjes” of “chopsticks”... Niet zo eenvoudig als men het de eerste keer probeert... Om te oefenen voor de reis: https://www.youtube.com/watch?v=IcW6Ec0gwcw Indien dit niet lukt, dan voorzien wij een vork (of lepel) voor u …
- De aankomst in China kan soms hectisch lijken (na een paar dagen bent u het wel gewoon). Daarom staat er bij aankomst (nadat u de nodige formaliteiten heeft afgehandeld en uw bagage van de band heeft gehaald) steeds iemand bij de uitgang op u te wachten met een bordje van Alk Reizen.

Wij wensen u alvast een goede voorbereiding, en eens ter plaatse doen wij alles om u een zo aangename en vlot mogelijke reis te bezorgen.

Tot binnenkort!

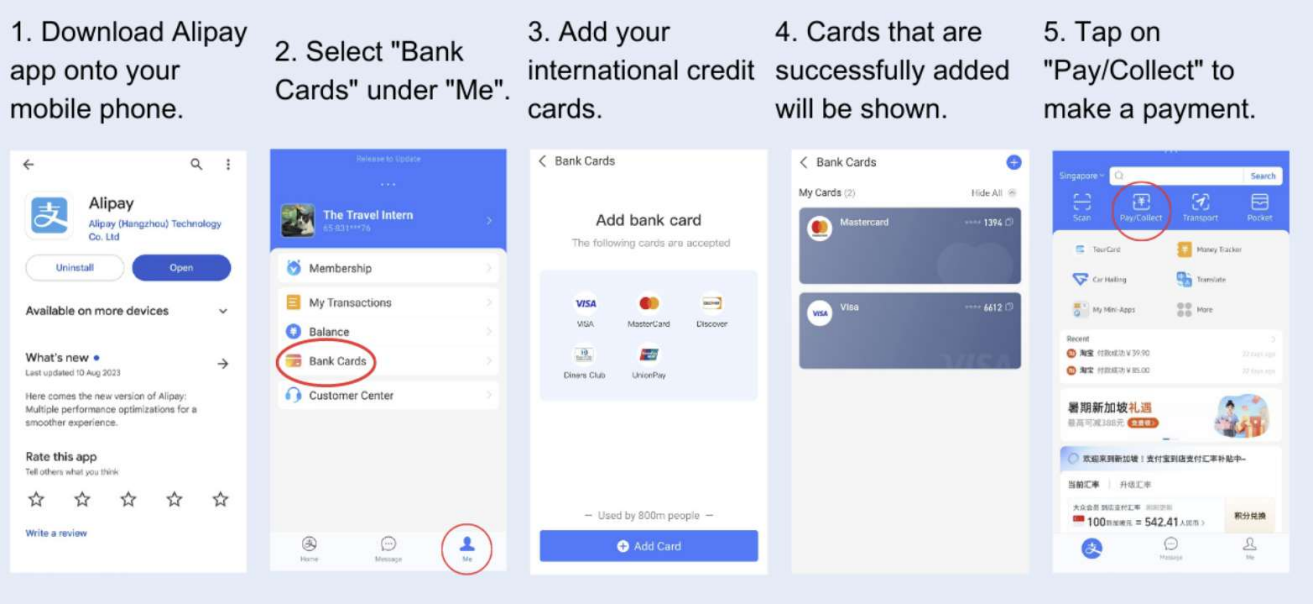
Alipay

Stap 1: Download Alipay in de Play Store voor Android of App Store voor iOS.

Stap 2: Voer je bestaande mobiele nummer in (je krijgt een verificatiecode via sms). Stel het in op de internationale versie. En volg de instructies.

Stap 3: Stel je account in. Tik op "Me" > "Bank Cards".

Stap 4: Tik op "+Add Card" (Kaart toevoegen) om je bestaande internationale creditcards toe te voegen. Wanneer dit gelukt is worden ze ook getoond.



Om een betaling te doen met de Alipay-app, ga je terug naar het hoofdscherm van Alipay en tik je op het pictogram "Pay/Collect " of "Scannen" onder de zoekbalk. Er verschijnt een QR-codelezer die je vraagt om de QR-code van de winkelier te scannen om te betalen.

Indien u moet scannen moet u ook het bedrag zelf invoeren. Indien u gescand wordt hoeft u enkel te accepteren.

Uw data moet aan staan om een transactie mogelijk te maken. Het kan wel zijn dat het niet lukt (niet alle verkopers hebben de optie voor internationale bankkaarten), dus best dat u nog steeds CASH bijhebt.

Voor betalingen tot 200 RMB zijn hier geen kosten aan verbonden, boven 200 RMB rekent Alipay u 3% aan.

De door Alipay ondersteunde creditcardprogramma's zijn VISA, MASTERCARD, DINERS CLUB, DISCOVER, JCB, AMERICAN EXPRESS en UNION PAY.

Aankomstkaart (Digital Arrival Card)

Eerste stap: hou uw passpoort bij de hand (indien u dit op telefoon invult) of maak een kopie van uw paspoort klaar op uw computer.

Zo moet uw paspoort eruit zien op computer (niet scheef, niet met glans, of van te ver). Alles moet duidelijk leesbaar zijn:



Volg daarna de volgende link:

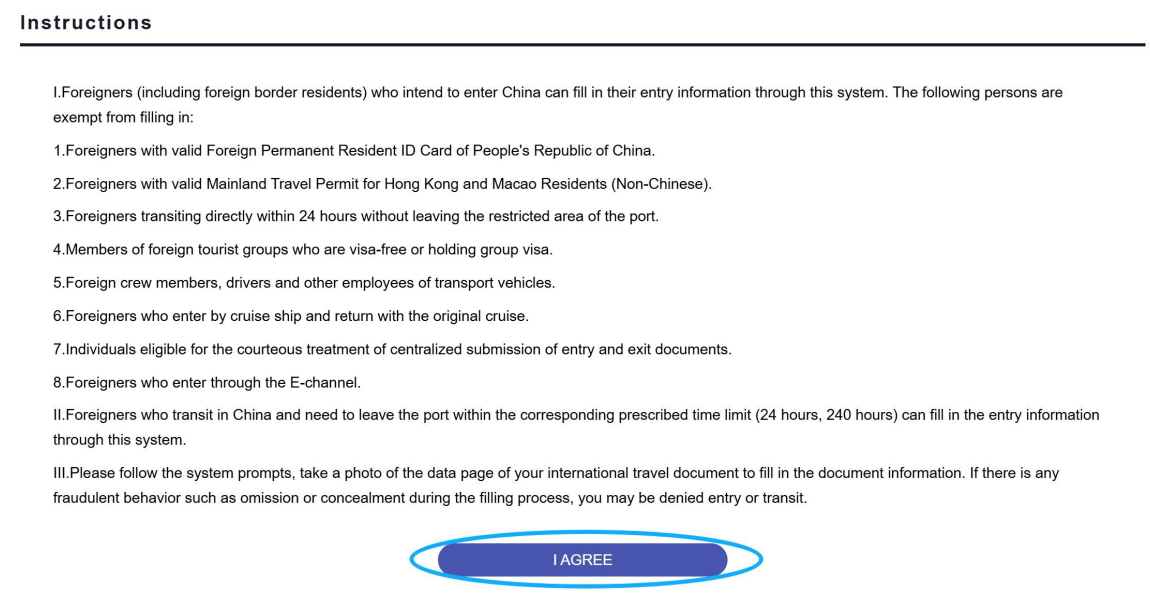
Op computer: https://s.nia.gov.cn/ArrivalCardFillingPC/
Op telefoon: https://s.nia.gov.cn/ArrivalCardFillingPhone/

Het invullen van deze kaart is gratis! Indien jullie op een website terechtkomen dat om geld vraagt zitten jullie verkeerd. Enkel op websites hierboven!

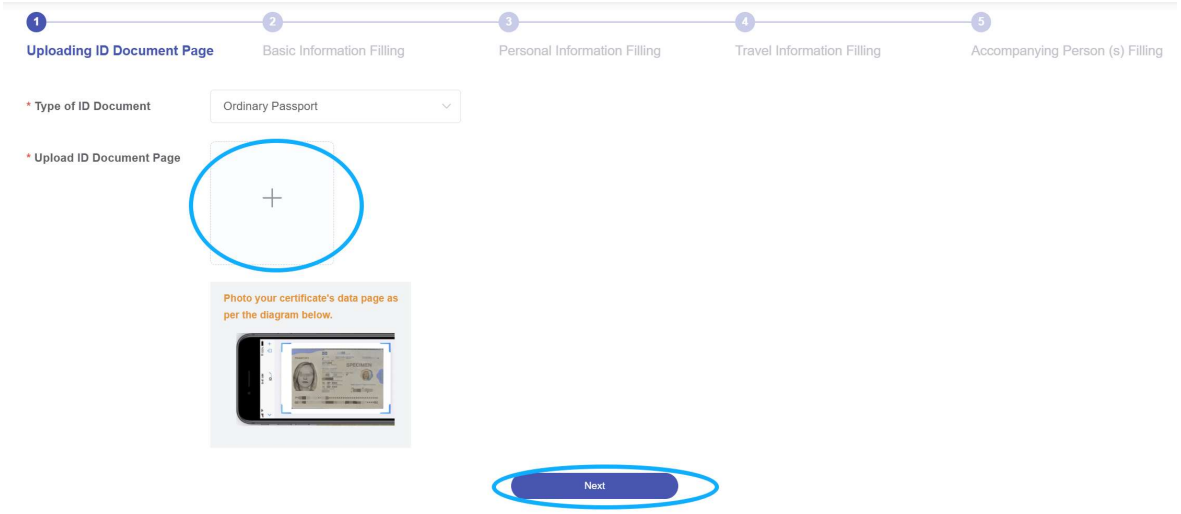
Zo ziet deze eruit (dit voorbeeld is vanop een computer, maar op de telefoon heeft het ongeveer dezelfde Lay-out)



Entry Declaration kiezen

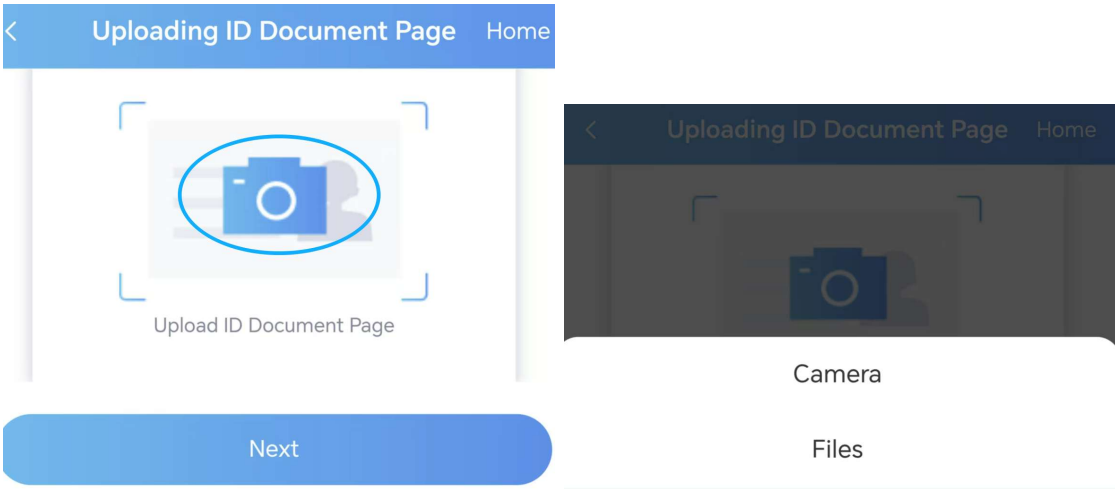


Op I AGREE drukken



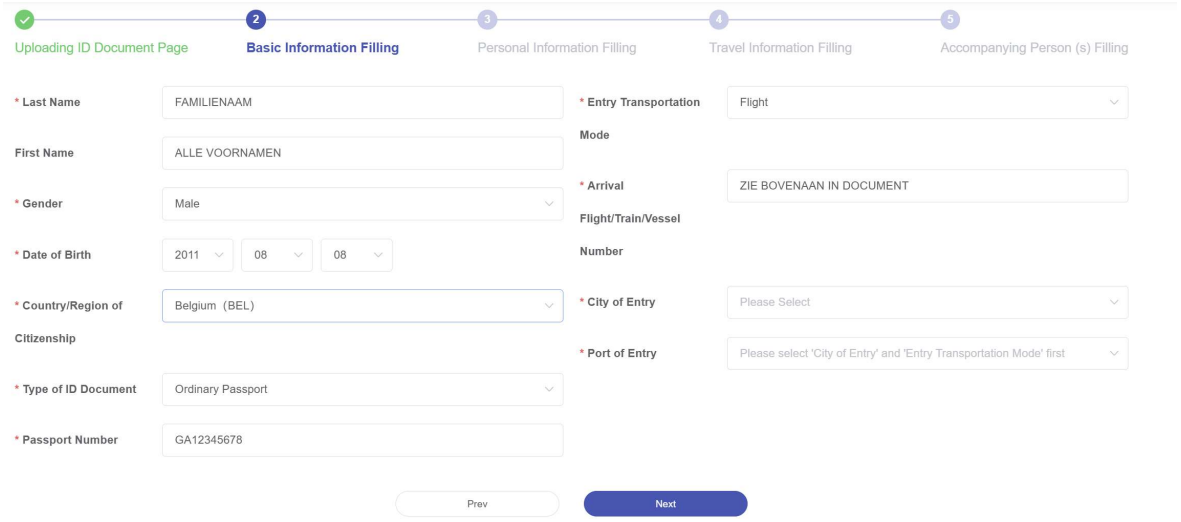
Druk op de + en kies uw paspoort uit de bestanden. Met de telefoon kan u ook rechtsreeks een foto nemen van uw paspoort.

Op de telefoon versie ziet dit er zo uit:



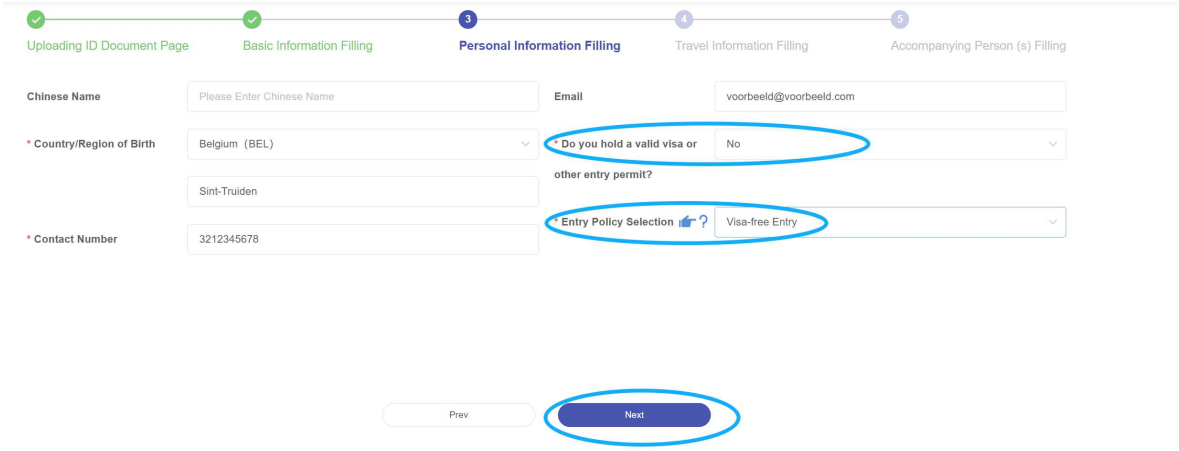
Kiest Camera om een foto te nemen van uw pasoort. Files indien u reeds een foto van uw paspoort op uw telefoon hebt opgeslagen.

Druk op Next zodra uw foto (paspoort) opgeladen is.



Alles wordt normaal gezien juist opgeladen in het systeem indien deze uw paspoort goed kan lezen! Lees ALLES goed na. Er kunnen fouten gebeuren. U kan dit zelf verbeteren.

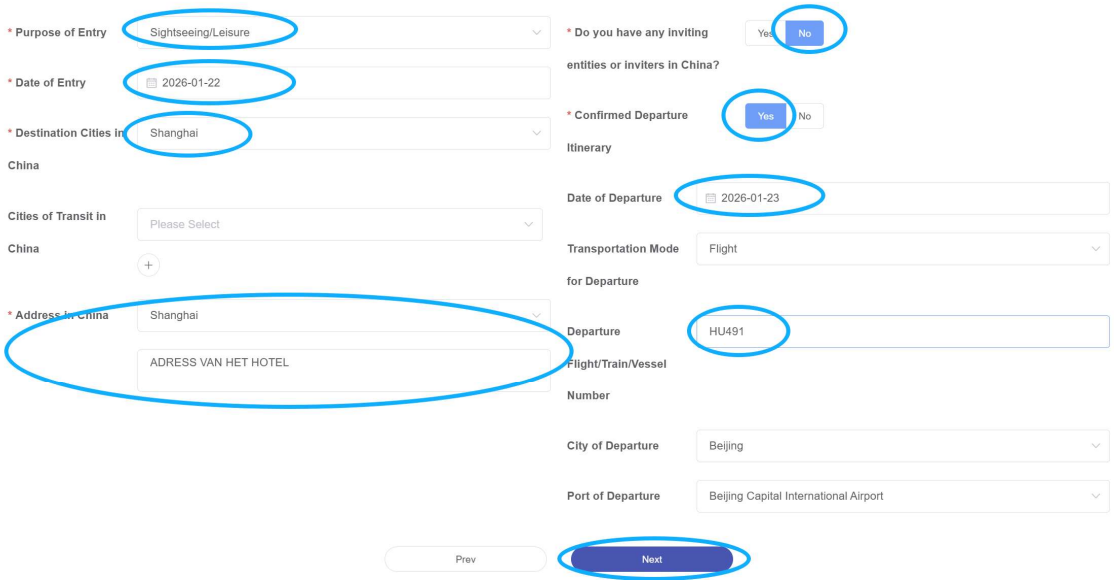
Daarna vult u uw vluchtnummer in (zie Blz 1). City of Entry en Port of Entry worden dan automatisch ingevuld.



Verder invullen. Geef ook uw Telefoonnummer en email aan (QR-code kan per e-mail ontvangen worden)

Voor Valid Visa: NO kiezen (Opgepast, dit is enkel voor Belgen. Hebt u een andere nationaliteit, gelieve even na te kijken of u een visum nodig hebt!)

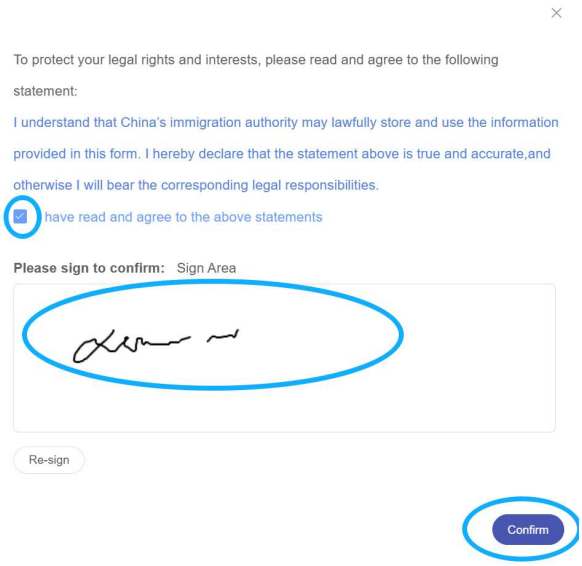
Entry-Policy Selection: Visa-Free Entry



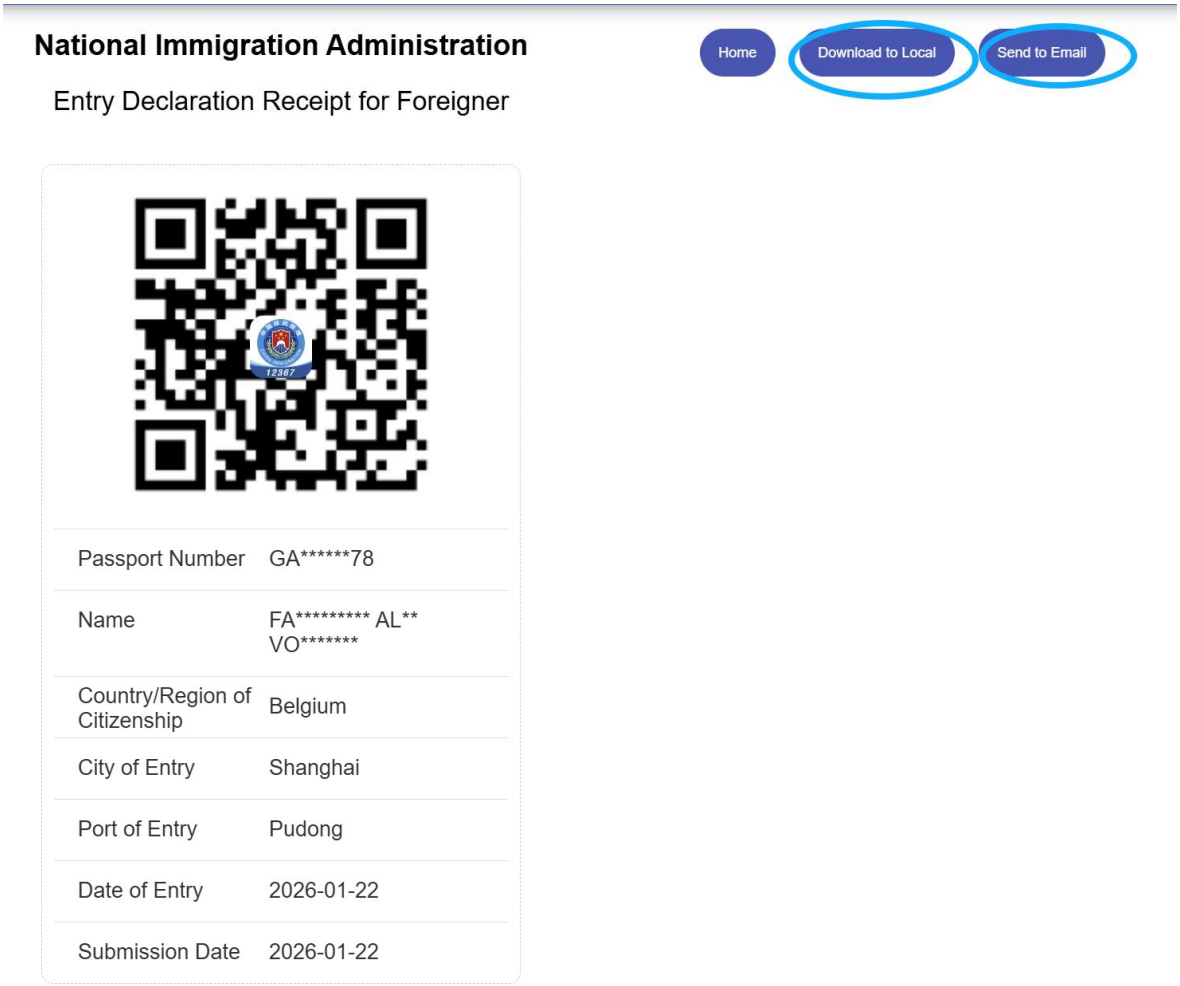
Geef alles in volgens uw reisplan. Opgepast: Datum van aankomst is de dag NA uw vertrek!

Het adres van uw eerste hotel kan u op de eerste pagina terugvinden.

Datum van vertrek en vluchtnummer invullen zoals op de eerste pagina. Dan worden city of departure en port of departure automatisch ingevuld.



Goed aanvinken en een handtekening plaatsen. Wie dit op de computer invult kan gewoon met de muis een handtekening plaatsen (linker knop inhouden). Confirm drukken.



Klaar! U krijgt uw QR-code. Klik op Dowload to Local en u krijgt een PDF. U kan ook gewoon een foto nemen met uw telefoon (of een screenshot met uw telefoon). Druk op Send to Email om dit ook via email te ontvangen.
Indien alles goed ingevuld is gaat alles vlot bij immigratie.

DIGITALE VEILIGHEID EN PRIVACY

Praktische handleiding voor uw zakenreis

Deze handleiding bundelt de maatregelen die wij aanbevelen om uw toestellen, uw gegevens en die van uw organisatie te beschermen tijdens de reis. Lees ze door **ruim vóór vertrek**: een groot deel van de voorbereiding gebeurt thuis en kan ter plaatse niet meer worden ingehaald.

> **Overleg met uw eigen IT-dienst**
>
> Werkt u met toestellen van uw werkgever, dan geldt het beleid van uw eigen organisatie steeds vóór deze handleiding. Leg de maatregelen hieronder vóór vertrek voor aan uw IT-verantwoordelijke, zodat u weet wat voor u van toepassing is.

1. WAAROM DEZE HANDLEIDING

Hotelwifi is geen theoretisch risico. Het is een aanvalsmethode die specifiek gericht is op reizende bedrijfsleiders, en die meermaals is vastgesteld door gespecialiseerde onderzoekers.

> **Twee gedocumenteerde voorbeelden**
>
> DarkHotel (onderzoek Kaspersky, 2014). Een spionagecampagne die minstens vier jaar onopgemerkt bleef en gegevens stal van geselecteerde bedrijfsleiders op reis, specifiek in luxehotels. De aanvallers wachtten tot de gast na check-in inlogde op de hotelwifi met kamernummer en naam – zo herkenden zij hun doelwit – en boden vervolgens een valse software-update aan, die in werkelijkheid spionagesoftware installeerde. De doelwitten waren CEO's, directieleden en R&D-personeel, vooral personen die zaken deden in de Azië-Pacific-regio.
>
> APT28 (onderzoek FireEye, 2017). Een campagne gericht op hotelgasten in Europa en het Midden-Oosten, waarbij wachtwoorden uit het wifi-verkeer werden onderschept. In één vastgesteld geval logden de aanvallers twaalf uur na de wifi-verbinding in met gestolen gegevens. Volgens de onderzoekers laat die methode nagenoeg geen sporen na op het toestel van het slachtoffer.

Geen van beide campagnes is land-specifiek. Het punt is algemener: wie met waardevolle bedrijfsinformatie reist, is een doelwit, en publieke netwerken zijn daarbij de eenvoudigste ingang. De maatregelen hieronder zijn dan ook geen reactie op één bestemming, maar goede praktijk voor elke zakenreis.

2. VÓÓR VERTREK: UW TOESTELLEN

- **Neem zo weinig mogelijk mee.** Elk toestel dat meegaat, is een toestel dat beschermd moet worden. Laat wat u niet nodig heeft thuis.
- **Overweeg een apart reistoestel.** Voor wie met gevoelige dossiers werkt, is dit de meest doeltreffende maatregel: een leeg toestel dat u enkel voor de reis gebruikt, kan bij een besmetting niets prijsgeven. Bespreek dit met uw IT-dienst – veel organisaties hebben hiervoor een procedure.
- **Ruim op wat wel meegaat.** Verwijder documenten, mails en apps die u tijdens de reis niet nodig heeft. Wat niet op het toestel staat, kan niet gestolen worden.
- **Maak een volledige back-up** vóór vertrek, zodat u bij verlies of diefstal niets kwijt bent.
- **Voer alle updates uit vóór vertrek** – besturingssysteem én apps. Zo moet u ter plaatse geen enkele update meer installeren (zie punt 7).
- **Beveilig het scherm** met een lange toegangscode of biometrie. Vier cijfers volstaan niet.
- **Schakel schijfversleuteling in** op laptop en gsm (BitLocker op Windows, FileVault op Mac; op recente smartphones staat dit standaard aan).
- **Zet "automatisch verbinden met wifi" uit** en wis opgeslagen netwerken die u niet meer gebruikt.
- **Activeer "zoek mijn toestel"** en de mogelijkheid om op afstand te wissen.

3. VÓÓR VERTREK: ACCOUNTS EN GEGEVENS

- **Zet tweestapsverificatie aan** op uw mail, uw bedrijfsaccounts en uw bankapps. Gebruik bij voorkeur een authenticator-app en niet sms: sms-berichten komen op reis niet altijd betrouwbaar aan.
- **Installeer en test die authenticator-app vóór vertrek**, en bewaar de herstelcodes ergens buiten uw toestel.
- **Vernieuw de wachtwoorden** van uw belangrijkste accounts kort vóór de reis, en opnieuw bij terugkeer (zie punt 8).
- **Beperk uw cloudtoegang** tot wat u onderweg echt nodig heeft. Meld u af bij gedeelde bedrijfsschijven die u niet gebruikt.
- **Noteer de belangrijkste nummers op papier**: uw reisbegeleiding, de noodnummers, uw IT-helpdesk en het nummer om uw bankkaarten te blokkeren. Een toestel dat u kwijt bent, kan u die niet meer tonen.

4. TER PLAATSE: UW INTERNETVERBINDING

Dit is het belangrijkste hoofdstuk van deze handleiding.

> **De regel in één zin**
> Indien u over gevoelige informatie beschikt: gebruik geen publieke wifi – ook niet die van uw hotel, uw restaurant of de luchthaven. Surf via uw eigen mobiele verbinding en maak van uw gsm een hotspot voor uw laptop of tablet.

Waarom niet de hotelwifi?

Een hotelnetwerk is gedeeld, u weet niet wie er nog op zit en u heeft geen zicht op het beheer ervan. De twee campagnes in punt 1 verliepen precies langs die weg. Zolang u gevoelige bedrijfsinformatie op uw toestel heeft staan, weegt het gemak niet op tegen het risico.

Wat dan wel?

- **Roaming met uw eigen simkaart.** Vraag vóór vertrek bij uw operator een databundel aan en informeer naar de tarieven – buiten Europa loopt dit anders snel hoog op. Deel die verbinding via de hotspotfunctie van uw gsm met uw laptop.
- **Een eSIM voor wie veel data nodig heeft.** Een eSIM van een internationale aanbieder installeert u vooraf digitaal, zonder fysieke kaart en zonder lokale registratie met uw paspoort.

Over VPN's

Wij schuiven een VPN niet naar voor als oplossing. VPN-verbindingen zijn onbetrouwbaar en vallen geregeld weg – ook bedrijfs-VPN's. Reken er dus niet op dat u ter plaatse via uw bedrijfs-VPN zal kunnen werken, en voorzie een alternatief voor wie tijdens de reis toegang tot bedrijfssystemen nodig heeft. Stem dit vóór vertrek af met uw IT-dienst.

Bijkomende voorzorgen

- Schakel wifi en bluetooth uit wanneer u ze niet gebruikt.
- Gebruik geen computers van het hotel of van een businesscenter, en stuur geen gevoelige documenten naar een hotelprinter.
- Voer geen bankverrichtingen of gevoelige mailwissels uit op een netwerk dat u niet vertrouwt.

5. APPS: INSTALLEER ZE VÓÓR VERTREK

Installeer en test alles wat u ter plaatse nodig heeft nog thuis. Downloaden en registreren verloopt op verplaatsing niet altijd vlot, en u wil niet bij aankomst voor het eerst met een app moeten worstelen.

- **Betaalapps:** Bekijk welke apps beschikbaar zijn op bestemming en of dit een voordeel kan zijn op reis.
- **Een kaarten- en vertaalapp** die ook offline werkt. Download de kaarten en taalbestanden vóór vertrek.
- **Uw authenticator-app**, getest en werkend.

> **Let op met apptoegangen**
> Veel apps vragen doorgaans ruime toegangsrechten: contacten, locatie, foto's, microfoon. Geef enkel wat strikt nodig is om te betalen of te navigeren, en weiger toegang tot uw contactenlijst. Wie met een apart reistoestel werkt, installeert deze apps daar – niet op het toestel met uw bedrijfsgegevens.

6. BETALINGEN

Veel landen worden meer en meer cashloos. Betalen gebeurt in de praktijk met een QR-code of een wallet; buitenlandse bankkaarten worden vooral in grote hotels en internationale zaken aanvaard, en veel minder bij kleinere handelaars.

- **Koppel uw kaart vóór vertrek.** Zowel Alipay als WeChatpay aanvaarden buitenlandse Visa- en Mastercardkaarten. De registratie vraagt een scan van uw paspoort en een bevestiging via uw bank, dus doe dit thuis en niet aan de taxistandplaats.
- **Installeer apps op voorhand.** Betalingen worden geregeld door één van de twee geweigerd; met een tweede app in reserve staat u nooit stil.
- **Er gelden bestedingslimieten** per transactie, per dag en per jaar. Die worden regelmatig aangepast, dus controleer de actuele bedragen in de app zelf vóór uw vertrek.
- **Verwittig uw bank** van uw reis, zodat uw kaart niet geblokkeerd wordt bij de eerste verrichting. Neem een tweede kaart mee van een andere bank.
- **Houd wat contant geld achter de hand** in geval van nood.
- **Doe betalingen nooit via publieke wifi**, maar via uw eigen mobiele verbinding.

7. TER PLAATSE: DAGELIJKSE VOORZORGEN

- **Installeer geen software-updates tijdens de reis.** Een aangeboden update op een vreemd netwerk is precies de methode uit de DarkHotel-campagne. U heeft alles vóór vertrek bijgewerkt, dus u heeft er geen nodig.
- **Laad niet op via publieke USB-poorten** – op de luchthaven, in de bus of in een vergaderzaal. Gebruik uw eigen powerbank of uw eigen adapter in een stopcontact.
- **Sluit geen onbekende USB-sticks aan**, ook niet wanneer u er één als relatiegeschenk of documentatie ontvangt.
- **Laat uw toestellen niet onbeheerd achter** op de hotelkamer, ook niet in de kluis.
- **Vergrendel uw scherm** telkens u opstaat, ook tijdens vergaderingen en maaltijden.
- **Wees discreet in publieke ruimtes.** Lobby's, liften, taxi's en restaurants zijn geen plaats voor gesprekken over lopende dossiers, prijzen of onderhandelingen.
- **Gebruik geen gevonden of gekregen randapparatuur** (toetsenborden, kabels, adapters) bij uw eigen toestel.

8. NA TERUGKEER

- **Wijzig de wachtwoorden** van de accounts die u onderweg gebruikt heeft.
- **Meld u af op alle apparaten** via de beveiligingsinstellingen van uw belangrijkste accounts, en controleer de lijst van recente aanmeldingen.
- **Laat uw toestel nakijken door uw IT-dienst** voor u het opnieuw op het bedrijfsnetwerk aansluit.
- **Wis een reistoestel volledig** en zet het terug naar fabrieksinstellingen.
- **Verwijder de betaalapps** en ontkoppel uw bankkaart als u ze niet meer nodig heeft.

Tot slot

Deze informatie is actueel op het ogenblik van opmaak. Regels rond connectiviteit, betaalapps en toegang tot toestellen wijzigen snel. Wij actualiseren deze handleiding kort vóór vertrek indien nodig; blijf zelf ook de berichtgeving volgen tot op de dag van uw vertrek.

Klachten

Wij zullen alles in het werk stellen om van uw vakantie een waar succes te maken. Indien u evenwel tijdens uw reis toch tekortkomingen constateert in onze diensten of in die van onze plaatselijke leveranciers, gelieve dan onmiddellijk uw reisbegeleider hierover in te lichten zodat deze de mogelijkheid heeft het probleem op te lossen.

De reisbegeleider en/of lokale agent zal dan, in samenwerking met de betrokken partijen, trachten een aanvaardbare oplossing voor te stellen. Indien om de één of andere reden de reisbegeleider en/of lokale agent niet onmiddellijk beschikbaar zou zijn, dan kan u alsnog het noodnummer (+32 475 90 91 06 of +86 151 7732 4898) bellen.

Als een tussenkomst werd aangevraagd en geen enkele oplossing werd gevonden voor het probleem, dan moet er een schriftelijke aangifte ingediend worden. De nieuwe wetgeving verplicht u om uw klachten onmiddellijk ter plaatse te melden en dit op een gepaste en bewijskrachtige manier.

In elk geval moeten de feiten schriftelijk vastgesteld worden en dit document moet door de verschillende betrokken partijen ondertekend worden. Bovendien moet in het geval van probleem dat niet ter plaatse werd opgelost een geschreven klacht aan ons overgemaakt worden via uw reisagent en dit ten laatste één maand na thuiskomst. Het document moet in elk geval een kopie van het ter plaatse ingevulde klachtenformulier bevatten.

Indien deze procedure niet gevolgd wordt, is het mogelijk dat wij de kans niet gehad hebben tussen te komen op het moment dat de problemen vermeden of de kosten beperkt konden worden. In dat geval houden wij ons het recht voor de vergoeding voor de kosten of ongemakken, die vermeden konden worden, te weigeren.

Wij wensen u een prettige reis!